

DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO PACIENTY MUDr. MORAVCOVÉ:

- Ordinance MUDr. Moravcové 30. 4. 2024 ukončuje svou činnost.
- Její pacienti nepřecházejí automaticky do nové ordinace.
- Kdo bude mít zájem být v péči nové ordinace v Potštejně, musí znovu osobně podepsat registrační lístek.
- Během května budou přednostně registrováni pacienti z původní ordinace MUDr. Moravcové, kteří budou od 1. 5. 2024 bez praktického lékaře.
- Kapacita ordinace bude omezená (s pacienty MUDr. Moravcové počítáme).
- Celkem bude nutné přeregistrovat zhruba 1600 lidí během května, proto bude potřeba rozprostřít tuto činnost do celého května. Z tohoto důvodu bude nutné se na podepsání registračního lístku předem nahlásit na konkrétní den a čas. K tomuto, prosíme, využijte v maximální možné míře službu „virtuální sestry Emmy“, která bude spuštěna na webových stránkách nové ordinace v polovině dubna. Pouze v nutných případech bude možná domluva přes nové telefonní číslo - 720 317 021 (funkční bude od 15. 4. 2024).
- Více informací na www.ordinacepotstejn.cz

JAK BUDE FUNGOVAT NOVÁ ORDINACE?

- V ordinaci budeme nově používat **objednací systém**. Osobně, telefonicky, nebo přes virtuální sestru Emmy bude nutné se k návštěvě ordinace objednat – nejen k lékaři, ale také k odběru krve u sestry. *Věříme, že všichni tuto změnu oceníme. Cílem je trávit co nejméně času čekáním na vyšetření.*

- Pacienti s **akutními potížemi** budou vyšetřeni každý den v prvních dvou hodinách ordinací doby bez objednání. **Potom už se budeme věnovat pouze objednaným pacientům**, aby jejich čekání bylo minimální.

- *Děkujeme za pochopení a věříme, že tato změna přinese lepší a plynulejší provoz ordinace.*